

## **Oggetto: Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003**

Informiamo gli utenti che, per la gestione delle richieste di preventivi di noleggio veicoli a lungo termine pervenute tramite il form di registrazione sul sito web [www.stimatarent.it](http://www.stimatarent.it), Stimata S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento è in possesso di dati qualificati come personali dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196. La legge in oggetto prevede innanzitutto che chi effettua trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengano trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento. Esso deve inoltre avvenire con correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la sua riservatezza e i suoi diritti. I dati saranno pertinenti, corretti e non eccedenti, raccolti e registrati per le finalità di cui al punto 2 e conservati per un periodo strettamente necessario agli scopi.

### **1. IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO**

Ai sensi dell'art. 28 del Codice, Titolare del trattamento dei dati è la società Stimata S.p.A., nella persona del Legale Rappresentante pro tempore, con sede legale in Corso Vittorio Emanuele II°, 68 – 10121 Torino.

I trattamenti sono effettuati da personale interno, ufficialmente nominato ed istruito sulla sicurezza e riservatezza dei dati personali, ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs n.196 del 2003.

### **2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DATI**

I dati personali forniti volontariamente e facoltativamente dagli Utenti che inoltrano richieste per ricevere informazioni o preventivi sui noleggi a lungo termine, sono trattati al fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta, per l'adempimento degli obblighi legali e per consentire una più efficace gestione dei rapporti professionali.

In particolare i dati personali forniti volontariamente dagli interessati saranno trattati per le seguenti finalità:

1. Fornire agli utenti risposte complete e puntuali in relazione a richieste di preventivo pervenute dal sito internet [www.stimatarent.it](http://www.stimatarent.it);
2. Effettuare attività di informazione, preventivazione, assistenza, consulenza e acquisizione di informazioni preliminari in merito alla fattibilità della concessione del noleggio a lungo termine e del relativo preventivo;
3. Verificare le motivazioni per le quali il soggetto Interessato non ha, eventualmente, proceduto alla sottoscrizione del contratto di noleggio a lungo termine proposto al fine di garantire un miglioramento del servizio offerto;
4. Adempiere ad altre prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie, nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo;
5. Attività di marketing attraverso l'invio di materiale commerciale e promozionale inerente prodotti o servizi, mediante l'utilizzo di strumenti tradizionali quali chiamate tramite operatore e posta cartacea, e/o automatizzati come ad esempio email, SMS, MMS, fax e altri eventuali mezzi equiparabili;
6. Analisi statistiche interne in modalità anonima e aggregata;

### **3. MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, modificazione, comunicazione, cancellazione, diffusione, ecc. e sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici informatici e telematici o comunque innovativi, secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la Sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità di quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del D. Lgs. 196/2003, relativi alle misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati personali.

In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dal D.Lgs. 196/2003, dall "Allegato B" allo stesso decreto (così detto Disciplinare Tecnico), dai vari Provvedimenti emanati successivamente ad integrazione, in modo che sia garantito almeno il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge.

Inoltre, le metodologie applicate garantiscono che l'accesso ai dati sia consentito alle sole persone incaricate del trattamento da parte della nostra Organizzazione.

### **4. FUNZIONAMENTO [WWW.STIMATARENT.IT](http://WWW.STIMATARENT.IT)**

- a) Dati Tecnici

Durante la navigazione e l'utilizzo del sito [www.stimatarent.it](http://www.stimatarent.it) vengono registrate alcune informazioni che, pur non essendo

Ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali e del Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza di cui al D.Lgs. 30/06/03, n. 196.

raccolte al fine di essere associate all'identità del Soggetto, potrebbero indirettamente, mediante elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, consentire la sua identificazione.

Questa categoria di dati (nella quale rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli indirizzi IP e i nomi a dominio del computer dell'Utente) viene raccolta dal Titolare, a fini statistici, in forma anonima.

#### b) Cookie

Stimata S.p.A. utilizza cookie per finalità specifiche e limitate, ovvero per offrire all'utente una più agevole navigazione, per finalità interne di sicurezza, amministrazione del sistema, analisi statistica in relazione alle preferenze degli utenti.

I cookie tecnici sono utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice).

I cookie tecnici, utilizzati dal sito [www.stimatarent.it](http://www.stimatarent.it), si suddividono in varie tipologie:

- I Cookie di Sessione consentono al sito di collegare le azioni dell'utente durante una sessione del browser, come ad esempio il passaggio da una pagina ad un'altra, permettendo una più rapida navigazione. Le informazioni raccolte sono conservate in una memoria temporanea e vengono rimosse in modo automatico alla chiusura del browser.
- I Cookie di Funzionalità sono impiegati per memorizzare all'interno del sito internet le preferenze impostate dall'utente durante la navigazione e per facilitare l'utilizzo di determinati servizi.
- I Cookie Analitici raccolgono informazioni anonime per scopi interni con la finalità di fornire una migliore esperienza di navigazione all'utente. I dati raccolti dai cookie analitici aiutano a comprendere come i nostri utenti utilizzano il sito, il numero di accessi, le pagine di maggiore interesse, la durata media delle visite, etc, consentendo di migliorare i contenuti all'interno del sito e le modalità di presentazione. I cookie analitici utilizzati non raccolgono informazioni che permettono di identificare l'utente personalmente: tutti i dati raccolti sono aggregati e perciò anonimi.

## 5. FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali da parte degli utenti è libero e facoltativo. Tuttavia il mancato conferimento dei dati stessi comporterà l'impossibilità di poter procedere all'inoltrare delle richieste.

Il conferimento dei dati personali necessario alla gestione della richiesta di preventivo di Noleggio a Lungo Termine (come indicato nel paragrafo 2 ai punti 1 e 2) e alle attività contrattuali e para-contrattuali connesse a tale gestione (paragrafo 2 ai punti 3 e 4), non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di eseguire quanto richiesto.

Stimata S.p.a., nella fase di primo contatto telefonico con l'utente da parte di un operatore, si riserva la possibilità di richiedere allo stesso ulteriori informazioni, rispetto ai dati conferiti nel form di registrazione, che si rendono necessarie per la corretta e completa gestione del preventivo di Noleggio a Lungo Termine (Carta d'Identità, Codice Fiscale, Modello CUD, Busta Paga, etc).

L'organizzazione, per la gestione delle richieste di preventivi di Noleggio a Lungo Termine, potrà avvalersi di propri agenti e/o Soggetti terzi, tra cui Società che effettua attività di call center

L'utente, tramite click sul pulsante "OTTIENI IL PREVENTIVO", esprime il consenso per le finalità connesse alla gestione del preventivo e agli eventuali obblighi contrattuali e para-contrattuali che da essa derivano.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing (di cui al paragrafo 2, punto 5) è, invece, facoltativo e per il trattamento di tali dati non è obbligatorio, per l'Utente, prestare il consenso.

L'Organizzazione, per tali finalità, potrà avvalersi di propri Agenti e/o di Soggetti terzi, tra cui Società che effettua attività di call center, il quale agirà esclusivamente in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

## 6. DATI SENSIBILI

Nella fase di primo contatto telefonico, Stimata S.p.a si riserva la possibilità, inoltre di richiedere al potenziale cliente ulteriori informazioni, rispetto ai dati conferiti nel form, che si rendono necessarie per la corretta e completa gestione del preventivo di Noleggio a Lungo Termine (Carta d'Identità, Codice Fiscale, Modello CUD, Busta paga, etc).

Ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali e del Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza di cui al D.Lgs. 30/06/03, n. 196.

In tale documentazione potrebbero essere presenti a titolo esemplificativo dati relativi a contributi ad associazioni sindacali risultanti dallo stipendio e/o dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica dell'interessato e/o dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato o indirettamente di suoi famigliari quali ad esempio i permessi retribuiti previsti dalla Legge 104/92 e successive modificazioni in casi di presenza di gravi disabilità. Tali informazioni personali sono classificate quali dati "sensibili".

L'art. 4 del D.lgs. 30 Giugno 2003, n.196 definisce "sensibili" i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica dell'interessato, le sue convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche sindacali, lo stato di salute e la vita sessuale. Il trattamento di tali dati avverrà nei limiti e con le modalità previste dall'Autorizzazione Generale del Garante n. 5/2013 e successivi rinnovi ("Autorizzazione al trattamento di dati sensibili da parte di diverse categorie di Titolari") capo 1, in riferimento ai soggetti di cui al punto 1 a "Imprese autorizzate all'esercizio dell'attività bancaria e creditizia o assicurativa ed organismo che le riuniscono....".

Tali dati, dovrebbero formare oggetti di trattamento soltanto con il consenso scritto dell'interessato ai sensi del comma 4, art. 23, D.Lgs 30 Giugno 2003, n. 196. Poiché tali dati potrebbero essere contenuti nella documentazione necessaria per il perseguimento delle finalità di preventivazione, tale trattamento, rendendosi necessario per l'adempimento prima della conclusione di un contratto a specifiche richieste dell'interessato, rientra tra i casi di esclusione del consenso ai sensi del comma b, art. 24, sempre del succitato Decreto Legislativo.

## **7. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la seguente sede operativa di Stimata S.p.A.:

- Stimata S.p.A. - Via Spinelli, 13 – 10042 Nichelino (TO).

I trattamenti sono effettuati da personale interno, ufficialmente nominato ed istruito sulla sicurezza e riservatezza dei dati personali.

I dati che verranno forniti dall'utente volontariamente sul sito, attraverso le sezioni dedicate per effettuare richieste di consulenza e preventivi per Noleggio a Lungo Termine, saranno memorizzati nel Database di proprietà di Stimata S.p.A. Le macchine server predisposte si trovano presso Datacenter all'interno dell'Unione Europea. Il servizio offerto rispetta la normativa in materia di protezione dei dati personali.

## **8. COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati personali sono comunicati al personale dipendente ed ai collaboratori interni.

I dati personali raccolti per il raggiungimento delle finalità indicate potranno essere comunicati, per quanto di loro specifica competenza, a soggetti terzi, quali a titolo esemplificativo le seguenti categorie:

- a) Soggetti adibiti alla gestione del sito e delle iniziative ad esso connesse;
- b) Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Stimata S.p.a.;
- c) Soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalle organizzazioni, anche nell'interesse della clientela;
- d) Soggetti di cui Stimata S.p.A. si avvale per la promozione ed il collocamento dei propri prodotti, tra cui il call center;
- e) Soggetti che svolgono attività diverse di consulenza.

## **9. DURATA DEL TRATTAMENTO**

Stimata S.p.A. conserva i dati personali che l'utente fornisce, al solo fine di ricevere informazioni specifiche in merito a Noleggi a Lungo Termine di diverso genere, per il tempo strettamente necessario alla gestione effettiva delle richieste pervenute e alle Attività connesse ai relativi servizi offerti.

Qualora l'utente abbia manifestato uno specifico consenso per le finalità di marketing, i dati conferiti dallo stesso saranno trattati per un tempo pertinente, proporzionale e non eccedente a tali finalità. Stimata S.p.A., nello specifico, stabilisce un

tempo massimo di conservazione di tre anni in quanto si può dedurre che, fino a tale momento, un utente può ancora potenzialmente essere interessato a sottoscrivere un Noleggio a Lungo Termine.

Stimata S.p.A. prescindendo dai tempi sopra indicati, si riserva la facoltà di conservare i dati personali per un limite massimo

Ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali e del Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza di cui al D.Lgs. 30/06/03, n. 196.

di 10 anni al solo fine di adempiere a obblighi e controlli imposti dalla Legge (verifiche anti-frode, anti-riciclaggio, furto di identità, etc.).

## 10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte al Responsabile del Trattamento.

Di seguito si riportano per esteso i diritti dell'interessato:

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell' origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Le richieste potranno essere trasmesse tramite le seguenti modalità:

- a) Lettera Raccomandata che dovrà essere spedita all'indirizzo di Via Spinelli, 13 – 10042 NICHELINO (TO);
- b) Email che dovrà essere inviata all'indirizzo [privacy@stimata.it](mailto:privacy@stimata.it)

## 11. CONFERIMENTO CONSENSO

L'interessato, letta l'informativa sopra riportata, può accettare espressamente, tramite la sezione apposita, la raccolta/registrazione ed esprimere il consenso al trattamento dei propri dati, nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.

L'Interessato riceverà tramite email o, in mancanza di un indirizzo di posta elettronica, tramite SMS, una comunicazione riepilogativa automatica di tutti i dati conferiti e dei differenti consensi prestati.

L'inoltro di tale comunicazione consente all'utente di avere evidenza effettiva e documentata, di tutti i dati in possesso del Titolare del trattamento e dei consensi manifestati, nonché le relative modalità di contatto per l'esercizio del diritto di accesso come previsto dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03.